

## COMUNICADO DE RETIRO DE PRODUCTO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

En estrecha coordinación con la Autoridad Sanitaria de Paraguay (DINAVISIA), Nestlé está realizando un retiro del mercado voluntario de los siguientes lotes específicos de sus productos de fórmula infantil NAN 1 Optipro con HMO de 400 gramos y 800 gramos vendidos en Paraguay:

Producto	Lote	Fecha vencimiento
NAN1 OPTIPRO Formula Infantil con HMO 400g	517628872A	31/12/2026
	524728872A	31/03/2027
NAN1 OPTIPRO Formula Infantil con HMO 800g	517628872A	31/12/2026
	522828872A	28/02/2027
	529028872A	30/04/2027

Este retiro es una medida de precaución debido a la posible presencia de cereulida —producida por el microorganismo *Bacillus Cereus*— en uno de los ingredientes provenientes de un proveedor que fue utilizado en los lotes implicados.

No ha habido reportes confirmados de ninguna enfermedad asociada con el consumo de los productos en cuestión. No obstante, como una medida de alto nivel de precaución, Nestlé ha decidido realizar este retiro voluntario en línea con nuestros estrictos protocolos de seguridad y calidad del producto.

Los consumidores que puedan haber adquirido productos de los LOTES INDICADOS de NAN 1 Optipro con HMO de 400g y/o 800g, no deben utilizarlos para alimentar a sus hijos. Les solicitamos conservar los productos y comunicarse con nosotros al **0800-11-2121 (vía línea baja), 021 657 2999 (desde cualquier medio) o vía e-mail a [atencion.alconsumidor@py.nestle.com](mailto:atencion.alconsumidor@py.nestle.com), para coordinar su retiro.**

Cualquier persona preocupada por la salud de su hijo debe contactar a su pediatra o proveedor de atención médica.

Todos las demás formulas infantiles de Nestlé, así como otros lotes de los mismos productos que no están incluidos en este retiro de mercado, son seguros para el consumo.

Entendemos que esta noticia puede generar preocupación y estamos comprometidos a brindar información clara, transparente y apoyo durante todo este proceso.

Para cualquier asistencia adicional, estamos disponibles en **los siguientes teléfonos: desde línea baja 0800-11-2121; desde cualquier medio 021 657 2999 o vía e-mail a: [atencion.alconsumidor@py.nestle.com](mailto:atencion.alconsumidor@py.nestle.com)**

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por cualquier preocupación o inconveniente que esta acción pueda generar para padres, cuidadores y clientes.